

## **HOIDON JA HOIVAN PALVELUT /**

**KOTIHOIDON, KOTIHOIDON TUKIPALVELUIDEN,  
MUISTINEUVOLATOIMINNAN JA PÄIVÄTOIMINNAN  
ASIAKASMAKSUT 1.1.2018 ALKAEN**

## Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuja ohjaava lainsäädäntö

Asetus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (912/1992), Asetus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun asetuksen muuttamisesta (1350/2015)

Jatkuvasta ja säännöllisesti annetusta kotisairaanhoidosta ja sosiaalihuoltoasetuksen (607/83) 9 §:ssä tarkoitettua kotipalvelusta voidaan periä palvelun laadun ja määrän, palvelun käyttäjän maksukyvyyn sekä perheen koon mukaan määräytyvä kohtuullinen kuukausimaksu. Kuukausimaksu saa olla enintään jäljempänä tarkoitettujen maksuprosenttien osoittama määrä tulorajan ylittävistä kuukausituloista. Maksuprosentit ja tulorajat ovat 1.1.2018 alkaen seuraavat:

Henkilömäärä	Tuloraja €/kk	Maksuprosentit
1	576	35
2	1063	22
3	1667	18
4	2062	15
5	2496	13
6	2866	11

Kun henkilöitä on enemmän kuin kuusi, tulorajaa korotetaan 350 eurolla ja maksuprosenttia alennetaan 1 prosenttiyksiköllä kustakin seuraavasta henkilöstä.

Tilapäisestä kotipalvelusta voidaan periä kunnan päättämä kohtuullinen maksu. Tilapäisestä kotisairaanhoidosta voidaan periä **enintään 18,90 €** lääkärin tai hammaslääkärin suorittamasta kotikäynnistä ja **enintään 12,00 €** muun henkilön suorittamasta kotikäynnistä. Tilapäisestä kotisairaanhoidosta ei saa kuitenkaan periä erikseen maksua sellaiselta henkilöltä, joka saa jatkuvaa kotisairaanhoidoa.

## Suupohjan peruspalveluliikelaitoskuntayhtymän asiakasmaksut 1.1.2018 alkaen

### 1. Kotihoidon arviointijakso

Kotihoidossa uusi asiakkuus alkaa pääsääntöisesti arviointijaksolla, jonka aikana arvioidaan ja tarkennetaan asiakkaan palveluntarve. Asiakas ohjataan arviointijaksolle, mikäli se katsotaan tarpeelliseksi. Arviointijakso on korkeintaan neljän (4) viikon mittainen ja sen aikana tehdyistä kotikäynneistä peritään päiväperusteinen maksu **14 €/päivä**. Maksu peritään kaikilta niiltä päiviltä, jonka aikana asiakkaan luo on tehty kotikäyntejä joko kotihoitosta tai asiakasohjausyksiköstä käsin.

Mikäli asiakkuus jatkuu arviointijakson jälkeen, kotona annettavasta palvelusta laaditaan yhdessä asiakkaan kanssa hoito- ja kuntoutussuunnitelma. Tällöin kotihoito voi jatkua joko tilapäisenä tai säännöllisenä kotihoitona.

### 2. Tilapäisen kotihoidon asiakasmaksut/LLKY

Tilapäisen kotihoidon käynneillä tarkoitetaan harvemmin kuin kerran viikossa tapahtuvia kotihoidon käyntejä (kotisairaanhoidon, kotipalvelun, yöpartioiminnan ja kotikuntoutusohjaajien käynnit yhteensä/kk)

Tilapäisen kotihoidon asiakasmaksuihin eivät vaikuta asiakkaan tulot. Tilapäisestä kotihoitosta peritään **12,00 €/käynti** kuitenkin enintään **60,00 €/päivä**. 1 – 4 lyhyttä korkeintaan 15 min käyntiä/pv lasketaan yhdeksi käynniksi. Lääkärin suorittamasta kotikäynnistä peritään **18,90 €/käynti**.

### 3. Säännöllisen kotihoidon asiakasmaksu (kuukausimaksu)

Jatkuvan ja säännöllisen kotihoidon tuntiperusteisessa asiakasmaksussa LLKY:ssä noudatetaan edellä sivulla 2 mainittuja kotona annettavan palvelun lakisääteisiä bruttotulorajoja ja maksuprosentteja. Kotihoito on säännöllistä silloin, kun asiakkaan hoito- ja kuntoutussuunnitelmassa suunnitellaan kotikäyntejä tehtäväksi vähintään 1x/vk.

Säännöllisen kotihoidon palveluun lasketaan kuuluvaksi kotisairaanhoidon, kotipalvelun, yöpartioiminnan käynnit ja kotikuntoutusohjaajien käynnit. Kotisairaanhoidon, kotipalve-

lun, yöpartiotoiminnan ja kotikuntoutusohjaajien yhteisillä asiakkailla säännöllisen kotihoidon kuukausimaksu määräytyy yhteenlaskettujen käyntien tuntimäärän perusteella (yhteenlaskettujen käyntien tuntimäärä/kk). Omaishoidon tukea ei oteta tulona huomioon säännöllisen kotihoidon asiakasmaksua määrättäessä. Tällä pyritään LLKY:ssä tukemaan omaishoitoa.

Säännöllisestä kotihoidosta peritään kuukausimaksu alla olevan maksutaulukon mukaisesti:

Hoitoisuus- luokka		Tuettu	Tuettu	Tuettu	Valvottu	Tehostettu
		1	2	3		
		1-4 h/kk	5-9 h/kk	10-14 h/kk	15-29 h/kk	30- h/kk
Henkilömäärä	Tuloraja					
1	576	17 %	23 %	28 %	31 %	35 %
2	1063	13 %	16 %	18 %	20 %	22 %
3	1667	10 %	12 %	14 %	16 %	18 %
4	2062	9 %	11 %	13 %	14 %	15 %
5	2496	8 %	9 %	11 %	12 %	13 %
6	2866	7 %	8 %	9 %	10 %	11 %

Asiakkaan bruttotuloista vähennetään tulorajan osoittama summa ja em. erotuksesta otetaan kuukaudessa suunniteltujen tuntien mukainen maksuprosentti.

Esim. 1 hengen talouden tulot ovat	1000 €/kk
vähennetään tuloraja	- <u>576,00</u>
erotus	424 €

424 €:stä otetaan 23 % (käynnit = 5-9 h / kk) = 97,52 €, joka on asiakkaan kuukausimaksu.

Säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta laaditaan yhdessä palvelun käyttäjän kanssa hoito- ja kuntoutussuunnitelma. Suunnitelmaa tarkistetaan asiakkaan palvelutarpeen muuttuessa.

### **Säännöllisen kotihoidon kuukausimaksun keskeytykset:**

Kotona annettavan palvelun keskeytyessä yli viideksi (5) päiväksi ei säännöllisen kotihoidon kuukausimaksua peritä 5 päivää ylittävältä ajalta. Jos kotona annettava palvelu keskeytyy lyhyemmäksi ajaksi LLKY:stä johtuvasta syystä, ei kuukausimaksua peritä myöskään mainitun viiden päivän ajalta. Kotona annettavan palvelun keskeytyksen jatkuessa koko kuukauden, ei kuukausimaksua peritä ko. kuukaudelta lainkaan. (Asetus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista § 32.)

Kotona annettavan palvelun keskeytyessä asiakkaan laitoshoidon, palveluasumisen ja perhehoidon vuoksi, ei säännöllisen kotihoidon kuukausimaksua peritä siitä päivästä alkaen, kun asiakas menee laitoshoitoon palveluasumiseen tai perhehoitoon siihen päivään saakka, kun asiakas palaa takaisin kotiin.

Säännöllisen kotihoidon kuukausimaksu keskeytyy myös ajalta, jolloin asiakkaan hoito on järjestetty omaisten toimesta. Omaisten hoitaessa asiakasta kotihoitomaksu peritään kuitenkin niiltä hoitopäiviltä, kun asiakas on saanut kotihoitoa.

Arkipyhä ei ole keskeytyspäivä. Tällöin käyntipäivä sovitaan asiakkaan kanssa tarpeen mukaan muuksi arkipäiväksi.

### **Säännöllisen kotihoidon kuukausimaksun laskutapa keskeytyksen johdosta:**

Säännöllisen kotihoidon kuukausimaksu jaetaan kyseisen kuukauden kalenteripäivillä. Näin saadaan päivähinta, joka kerrotaan poissaolopäivillä. Kun poissaolopäivien yhteen laskettu summa vähennetään kuukausimaksusta, saadaan kyseisen kuukauden säännöllisen kotihoidon kuukausimaksu.

Esim. Asiakas on terveyskeskuksessa ajan 11.01.–16.01.2018 (6 kalenteripäivää).

Kuukausimaksu 97,52 € jaetaan kalenteripäivillä  $97,52 \text{ €} : 31 = 3,15 \text{ €}$

Päivähinta  $3,15 \text{ €} \times 6 \text{ poissaolopäivää} = 18,90 \text{ €}$

Kuukausimaksu  $97,52 \text{ €} - 18,90 \text{ €} = 78,62 \text{ €}$

### Säännöllisen kotihoidon kuukausimaksun tarkistaminen:

1. Kuukausimaksu tarkistetaan, jos asiakkaan palvelutarve muuttuu eri hoitoisuusluokkaan eli eri tuntiluokkaan. Kuukausimaksu tarkistetaan tällöin seuraavan kuukauden alusta lukien.
2. Kuukausimaksu tarkistetaan asiakkaan tulojen olennaisesti muuttuessa tiedoksisiaantia seuraavan kuukauden alusta lukien (esim. asiakkaalle myönnetään uusi eläke, eläkkeensaajan hoitotuki).
3. Kuukausimaksu tarkistetaan, jos maksun määräämistä koskeva päätös on perustunut asiakkaan tai hänen edustajansa antamiin virheellisiin tietoihin. Maksu voidaan oikaista takautuvasti enintään vuoden ajalta.
4. Jos viranhaltijan tekemä palvelu- ja maksupäätös on tehty virheellisesti, kuukausimaksu tarkistetaan takautuvasti enintään vuoden ajalta.
5. Mikäli asiakkaan palvelutarve vähenee siten, että kotihoidon käyntejä tarvitaan harvemmin kuin kerran viikossa (kotisairaanhoidon, kotipalvelun, yöpartiotoiminnan ja kotikuntoutusohjaajien yhteenlasketut käynnit/kk) asiakkaan hoito- ja kuntoutussuunnitelma päivitetään ja asiakkaalle tehdään päätös tilapäisen kotihoidon palvelusta. Tällöin säännöllisen kotihoidon asiakasmaksu lakkautuu ja asiakkaalta peritään tilapäisen kotihoidon asiakasmaksu.

Muuttuneesta kuukausimaksusta asiakkaalle tehdään uusi palvelu- ja maksupäätös.

### Säännöllisen kotihoidon kuukausimaksun yläraja:

Kotona annettavasta palvelusta asiakkaalta peritään korkeintaan **35,90 €/tunti** (maksu ei ylitä palvelun tuottamisesta aiheutuvia kustannuksia).

### 4. Asiakkaalle maksuton kotihoidon käynti

Kotihoidon käynti on asiakkaalle yleensä maksullinen, poikkeuksena seuraavat tilanteet, jolloin käynti on maksuton:

- kotihoidon tekemä käynti perhehoidon ja palveluasumisen asiakkaan luona
- kotihoidon tekemä kartoituskäynti pelkästään C-lausuntoa varten
- kotihoidon palveluohjaajan tekemä käynti
- rintamaveteraanien toimintakyvyn ja palvelutarpeen arviointikäynti

## 5. Kotiutushuoneen hoitopäivämaksu

Kotiutushuone on lyhytaikaiseen asumiseen tarkoitettu yhden- tai kahden hengen asunto. Lisäksi asiakkaalla on käytössään yhteiskäyttöön tarkoitettut tilat. Toiminnan tavoitteena on asiakkaiden selviytymiskyvyn ja asumismahdollisuuksien arviointi sekä toimintakyvyn tukeminen ja edistäminen, esim. sairaalasta kotiutumisen yhteydessä.

Kotiutushuoneeseen asiakkaalle järjestetään hänen palveluntarpeensa mukaiset yksilöllisen hoito- ja kuntoutussuunnitelmaan perustuvat kotihoidon palvelut ja tukipalvelut. Hoitopäivämaksuun, joka on **26 €/hoitopäivä**, sisältyvät tarvittavat kotihoidon käynnit, päivittäiset ateriat (aamupala, lounas, päivällinen ja iltapala), siivous, pyykkihuolto ja turvapu-helinpalvelu. Lisäksi asiakkaalta peritään vuorokausivuokra asunnon käytöstä. Vuokran perii vuokranantaja (kunta).

Jos poikkeuksellisesti omaishoidon lakisäteiset vapaat järjestetään asiakkaalle lyhytaikaisella asumisella kotiutushuoneessa em. palveluiden turvin, asiakkaalta peritään 11,40 €/vrk, joka sisältää myös vuokran osuuden.

## 6. Tukipalvelujen asiakasmaksut

### 6.1 Ateriapalvelu

Ateriapalvelu sisältää lämpimän aterian, salaatin/kasvikset ja jälkiruuan. Keittoruuan yhteydessä tarjotaan leipä ja levite. Ateriapalvelusta peritään:

- Ei kotiin kuljetettu ateria **6,60 €/ateria**
- Kotiin kuljetettu ateria **7,90 €/ateria**
- Poikkeuksena Menu-mat-ateria, jossa aterioiden hinnat on jaettu neljään hintakategoriaan. Yrittäjä laskuttaa asiakkaalta hänen tilaamansa ateriat. Aterian hinnasta vähennetään LLKY:n myöntämä ateriatuki 2,55 €/pv.

## 6.2 Saunapalvelu/ kylvetyspalvelu

Saunapalvelu/kylvetyspalvelu järjestetään muualla kuin asiakkaan kotona tai kodin yhteydessä olevassa pesu- tai saunatilassa. Saunapalvelusta peritään:

- Saunapalvelu **6,10 €**
- Saunakuljetus **6,90 € edestakainen matka**
- Ruoka **6,60 €**
- Kahvi ja kahvileipä **3,40 €**

## 6.3 Pyykkipalvelut

Pyykkipalvelumaksuna peritään asiakkaalta **7,70 € koneellinen** sisältäen pyykin kuljetuksen, pesuaineet ja koneen käytön.

## 6.4 Turvapuhelinpalvelu

Turvapuhelinpalveluja tarjotaan Stella Turvapuhelin ja Hoiva Oy:n kautta, jolloin turv puhelimen ja sen lisälaitteiden vuokrat määräytyvät Stella Turvapuhelin ja Hoiva Oy:n taksojen mukaan ja yrittäjä perii maksut suoraan asiakkaalta. 1.1.2018 alkaen hinnat ovat:

Turvapuhelin ja hälytyspäivystys (Stellan hallinnoima sim - kortti, liittymän avaaminen ja sulkeminen sekä kaikki palvelusta aiheutuvat puhelinkustannukset sisältyvät hintaan)	19,00€/kk
Paikantava turvakello (sis. sim-kortti)	49 €/kk
Ovihälytin	13,26 €/kk
Palovaroitin	7,15 €/kk
Kaatumishälytin	14 €/kk
Lisäranneke	8,31 €/kk
Muistuttava lääkeautomaatti	22,50 €/kk
Vuodevahti	15,00 €/kk
Liikeilmaisoin	16,19 €/kk/kpl
Hellavahti	19,94 €/kk/kpl
Älykäs Ovivalvonta palvelu (sis. turvapuhelin ja sim -kortti)	70 €/kk
Lisälaitteiden asennus	40,00 € tuntiveloitus + 0,50 € kilometrikulut



Kaikista turvalaitteiden asennuskäynneistä asiakkaan maksettavaksi tulee aina tilapäisen kotihoidon käyntimaksu **12,00 €käynti**. Turvalaitteiden hälytyskäynneistä (kotihoitoon, taksin tai ensivasteen käynti) asiakkaan maksettavaksi tulee **19 €käynti**.

Poikkeus: Turvapuhelimen vahinkohälytyksistä ja jatkohuollosta johtuvista käynneistä ei peritä asiakasmaksua. Turvapuhelinhälytyskäynnistä ei peritä maksua, jos turvapuhelinhälytyskäynnin tekee pelkästään taksi tai ensivaste, **joka myös kuljettaa** asiakkaan jatkotoimenpiteitä varten lääkäriin tai sairaalaan. Tällöin asiakas maksaa yhteen suuntaan tehdystä matkasta Kelan kulloinkin voimassaolevan omavastuuosuuden. Kun matka tilataan keskitetystä palvelunumerosta, matkakorvauksen saa heti taksissa. Muuten korvausta on haettava jälkikäteen Kelasta.

## 6.5 Asiointipalvelu

Asiointipalvelulla tarkoitetaan kotihoitoon asiakkaille annettua kauppa-, apteekki- ja muuta asiointiapua.

- Mikäli asiakas ei ole LLKY:n lääkkeiden koneellisen annosjakelupalvelun piirissä, apteekkiasioinnista peritään kotihoitoon tilapäisasiakkaalta **9 €asiointikerta**. Säännöllisen kotihoitoon asiakkailta ei peritä apteekkiasioinnista erillistä maksua, vaan asiointiaika lasketaan mukaan toteutuneisiin kotihoitoon tunteihin.
- Kauppa-, Kela-, pankki- ja postiasioinnista sekä muusta asioinnista peritään **9 €asiointikerta**. Säännöllisin kotihoitoon asiakkailla asiointiaikaa ei lasketa mukaan toteutuneisiin kotihoitoon tunteihin.

## 6.6 Siivouspalvelu

Tukipalveluihin kuuluvasta siivouspalvelusta peritään **37 €tunti**.

Siivouspalvelua annetaan asiakkaille ainoastaan erittäin perustelluista terveydellisistä tai sosiaalisista syistä, muut siivouspalvelua tarvitsevat asiakkaat ohjataan hankkimaan palvelu yksityisiltä siivouspalvelun tuottajilta.

## 6.7 Kuljetus

Ilman liikennelupaa saa suorittaa kunnan järjestämiin sosiaali- ja terveystalouteihin kuuluvaa henkilöiden kuljetusta kunnan palveluksessa olevan henkilön hallinnassa olevalla henkilöautolla silloin, kun kuljetus liittyy oleellisesti henkilön työtehtäviin. Henkilökuljetukseen tulee olla erityinen syy ja siitä sovitaan erikseen kyseisen asiakkaan hoito- ja kuntoutussuunnitelmassa. Asiakkailta peritään kuljetuspalvelusta voimassa olevan matkahuollon bussilippujen mukainen erillinen kuljetusmaksu / suunta.

## 6.8 Muistineuvolatoiminnan asiakasmaksu

Muistineuvolan kotikäynnistä peritään **12,00 €/käynti** Asiakkaan käynti muistihoitajan vastaanotolla on maksuton.

## 6.9 Päivätoiminnan asiakasmaksut

- Puolipäivätoiminta on kestoltaan 2-4 tuntia ja sisältää toiminnan ja kahvin. Puolipäivätoiminnasta peritään **6,50 €/kerta**
- Kokopäivätoiminta on kestoltaan 5-6 tuntia ja sisältää toiminnan, ruuan ja kahvin. Kokopäivätoiminnasta peritään **11,50 €/kerta**
- Päivätoiminnan kuljetuksesta päivätoimintaan peritään **6,90 € edestakainen matka**
- Perhehoidon asiakkaan käynti päivätoiminnassa sisältyy perhehoidon asiakasmaksuun. Käynti sisältää myös matkat.
- Seniorineuvontaryhmäkäynti on asiakkaalle maksutonta päivätoiminnan palvelua. Matkat seniorineuvontaryhmiin asiakas järjestää ja maksaa itse.
- Ikäihmistien sosiaalista ja psyykkistä toimintakykyä edistävä kahvilatoiminta (Kahvila Maitolaituri) on maksutonta päivätoiminnan järjestämää palvelua. Matkat asiakas järjestää ja maksaa itse.

## VÄHINTÄÄN 10 %:N SOTAINVALIDIEN PALVELUT

Sotainvalideilla, joilla on sotavamman aiheuttama vähintään 10 %:n invaliditeetti on oikeus saada maksutta alla mainittuja LLKY:n tuottamia tai järjestämiä palveluita:

- Säännöllinen ja tilapäinen kotisairaanhoido
- Säännöllinen ja tilapäinen kotihoito
- Yöpartion käynnit
- Kotikuntoutusohjaajan käynnit
- Kotihoidon tukipalvelut (kuten ateria-, siivous-, kylvetys-, turvapuhelin-, vaatehuolto-, kuljetus-, asiointi- ja saattajapalvelut, sekä lumenauraus, nurmikon leikkaus ja puiden pilkkominen)
- Päivätoiminta

Em. palveluiden myöntäminen ei edellytä sotainvalidin tulojen selvittämistä, vaan ratkaisevaa on asiakkaan palvelujen tarve. Maksuttomat palvelut eivät koske sotainvalidin puolisoa tai muuta perheenjäsentä.

### Valtionkonttorilta perittävät maksut

Vähintään **10 %:n** sotainvalidien maksut Valtionkonttorilta seuraavien palvelujen osalta ovat:

- lumenauraus **70 €/tunti**
- nurmikon leikkaus ja haravointi **57 €/tunti**
- puiden pilkkominen **57 €/tunti**

Muiden palvelujen osalta noudatetaan edellä mainittuja LLKY:n määrittelemiä asiakasmaksuja.

Lumenauraus, nurmikonleikkaus ja polttopuiden pilkkominen toteutetaan ainoastaan vähintään **10 %:n** sotainvalideille. Näiden palvelujen tulee kohdistua sotainvalidin vakituiseen asuntoon ja sen pihapiiriin. Asiakas tilaa palvelun asuinkunnan tekniseltä toimelta tai yksityisyrittäjältä. Yksityisyrittäjältä vaaditaan ennakonpidätystodistus ja kuuluminen ennakkoperintärekisteriin. Tekninen toimi tai yksityisyrittäjä laskuttaa LLKY:tä. Lu-

menaurauksen tuntihinta saa olla enintään **70 €tunti** (ALV 0 %) ja maksimiaika saa olla enintään 1/2 tuntia/asiakas/kerta. Nurmikon leikkauksen, haravoinnin ja puiden pilkkomisen tuntihinta saa olla enintään **57 €tunti** (ALV 0 %) ja maksimiaika saa olla enintään 2 tuntia/asiakas/kerta.

### **Siivouspalvelu**

Siivouspalvelun asiakas tilaa yksityiseltä palveluntuottajalta. Siivouspalvelua annetaan vähintään **10 %:n** sotainvalideille enintään 4h/kk.